



Telefoon
06 322 70 864

E-mail
info@lisettevandeheg.nl

Website
www.lisettevandeheg.nl

Adres
Meulunterseweg 108
6741 HP Lunteren

Je bent op de website van Lisette van de Heg, ghostwriter, schrijfbegeleider en tekstschrijver. Ik ben als zelfstandig ondernemer verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vertel ik je hoe en waarom ik die gegevens gebruik. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met me op door een e-mail te sturen naar info@lisettevandeheg.nl.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Persoonsgegevens die ik verwerk

In de volgende gevallen verwerk ik jouw persoonsgegevens:

Maak je gebruik van een contactformulier op www.lisettevandeheg.nl, dan verwerk ik de volgende gegevens om contact met je op te kunnen nemen:

- Naam
- E-mailadres
- Optioneel: telefoonnummer

Maak je gebruik van mijn diensten of koop je een van mijn boeken, dan verwerk ik de volgende gegevens om mijn werk te kunnen uitvoeren en te kunnen factureren:

- (Bedrijfs)naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Meld je je aan voor mijn nieuwsbrief of vraag je via de website een document bij me op, dan zul je e-mails over het onderwerp 'schrijven' van me ontvangen. Wil je je hiervoor afmelden, dan kan dit eenvoudig via de afmeldlink onderaan de e-mails.

Hiervoor verwerk ik de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact te hebben (via e-mail, telefonisch, of op locatie) over mijn diensten of producten
- Om de gevraagde dienst te leveren
- Om mijn diensten te factureren

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van kinderen verzameld worden zonder hun toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige heb verzameld, neem dan contact met mij op met het verzoek deze informatie te verwijderen. Ik zal aan dit verzoek gehoor geven.

Bewaartermijn

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende richtlijnen:

- Ben je klant of klant geweest? Dan bewaar ik je persoonsgegevens zeven jaar omdat ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan hangt het van de reden van dit zakelijk contact af hoe lang ik je gegevens bewaar. Wil je daar meer over weten, dan vertel ik je welke gegevens ik van je heb en wat ik ermee doe.
- Heb je je aangemeld voor een nieuwsbrief of heb je een document via mijn website opgevraagd, dan heb je bij iedere (vervolg) e-mail de mogelijkheid om je uit te schrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Neem contact met me op als je je persoonsgegevens wilt inzien, laten aanpassen of wilt laten verwijderen. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken op je verzoek.

Heb je een klacht, dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Ik zal jouw gegevens uitsluitend aan derden verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



Telefoon
06 322 70 864

E-mail
info@lisettevandeheg.nl

Website
www.lisettevandeheg.nl

Adres
Meulunterseweg 108
6741 HP Lunteren

Cookies, of vergelijkbare technieken

Ik gebruik op www.lisettevandeheg.nl alleen technische cookies, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van mijn website en voor jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Stuur een mail naar info@lisettevandeheg.nl