

Je bent op de website van Lisette van de Heg, tekstschrijver en woordkunstenaar. Ik ben als zelfstandig ondernemer verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring vertel ik je hoe en waarom ik die gegevens gebruik. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan [contact](#) met me op.

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Persoonsgegevens die ik verwerk

In de volgende gevallen verwerk ik jouw persoonsgegevens:

Maak je gebruik van het contactformulier op www.lisettevandeheg.nl, dan verwerk ik de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Als je dat fijn vindt, kun je een telefoonnummer doorgeven. Dit laatste is niet noodzakelijk om contact te kunnen leggen.

Maak je gebruik van mijn diensten, dan verwerk ik de volgende gegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de gevraagde dienst te leveren
- Om mijn diensten te factureren
- Om contact te hebben (telefonisch, op locatie, of via e-mail) over mijn diensten of producten

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens van kinderen verzameld worden zonder hun toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige heb verzameld, neem dan [contact](#) met mij op met het verzoek deze informatie te verwijderen. Ik zal aan dit verzoek gehoor geven.

Bewaartermijn

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende richtlijnen:

- Ben je klant of klant geweest? Dan bewaar ik je persoonsgegevens zeven jaar omdat ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan hangt het van de reden van dit zakelijk contact af hoe lang ik je gegevens bewaar. Wil je daar meer over weten, dan vertel ik je welke gegevens ik van je heb en wat ik ermee doe.
- Heb jij via het contactformulier op www.lisettevandeheg.nl contact opgenomen? Na twee jaar verwijder ik de correspondentie naar aanleiding van jouw vraag of opmerking.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Neem contact met me op als je je persoonsgegevens wilt inzien, laten aanpassen of wilt laten verwijderen. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken op je verzoek.

Heb je een klacht, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Ik verkoop jouw gegevens niet aan derden. Ik zal jouw gegevens uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken

Ik gebruik op www.lisettevandeheg.nl alleen technische cookies, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van mijn website en voor jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem [contact](#) met me op.